

Lisa 1 - Tehniline kirjeldus

Esmatasandi meditsiiniabi (õendus- ja üldarstiabiteenuse) osutamine Euroopa Liidu rändepaketi subjektidele.

Teenuse eesmärk on tagada esmaabi meditsiiniabi Euroopa Liidu rändesubjektidele (kolmandate riikide kodanikud, kes viibivad Eestis politsei poolt teostatava taustakontrolli, rahvusvahelise kaitse või tagasisaatmise piirimenetluse käigus) ning tagada nende tervises seisundi jälgimine ja rahvatervise riskide kontrollimine.

Teenust rahastatakse järgmistest projektist:

- BMVI.1.01.25-0032 „Erimeede-Rändepakt: Taustakontrolli võimekuse loomine ja teenuse pakkumine“;
- AMIF.1.01.25-0013 „Rände ja varjupaigapakti erimeede: Varjupaiga- ja rändemenetlusvõimekuse tõstmine ning rahvusvahelise kaitse taotlejate ja saajate toetamine menetlustes“;
- AMIF.1.03.26-0011 „Rände- ja varjupaigapakti erimeede: Teenused tagasisaadetavatele piirimenetlustes“.

Tingimused:

- Projekti rahastus kehtib kuni 31.12.2029
 - Teenuse osutamise vajadus kehtib kuni 31.12.2029
 - Teenuse maht sõltub sihtrühma tegelikust suurusest.
 - Raamlepingu maksimaalne maksumus on kogu lepingu perioodil kuni 29 000,00 eurot käibemaksuta. Tegemist on eeldatava mahuga ning Hankijal ei ole kohustust tellida teenuseid kogumaksumuse ulatuses.
1. Sihtrühma kuuluvad kolmandate riikide kodanikud, **keda ei ole paigutatud kinnipidamiskeskusesse**:
 - Taustakontrolli subjektid, kes on esialgsest tervisekontrollist suunatud täiendavasse tervisekontrolli (esialgne tehakse PPA e-õenduse poolt), kellele on kohaldatud kinnipidamise alternatiivi ja keda ei paigutata Kinnipidamiskeskusesse;
 - Varjupaiga piirimenetluse subjektid, kellele on kohaldatud kinnipidamise alternatiivi ja keda ei paigutata Kinnipidamiskeskusesse;
 - Tagasisaatmise piirimenetluse subjektid, kellele on kohaldatud kinnipidamise alternatiivi ja keda ei ole paigutatud kinnipidamiskeskusesse kinnipidamisele.
 2. Teenuse osutamise aadress (aadressid) esitatakse pakkumuses.
 3. Teenuse osutamise aadress (aadressid) peavad asuma Tallinna linna piires.
 4. Teenuse osutamise aadress võib lepingu perioodil muutuda.
 5. Aadressi muutmisest teavitatakse tellijat vähemalt 30 kalendripäeva ette kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
 6. Teenuse osutaja asukoha muudatuse teavitus lisatakse lepingu juurde ega käsitleta lepingu muutmisena.
 7. Teenindaval personalil (arstidel ja õdedel) peab olema Eestis kehtiv tegevusluba.
 8. Ruumid vastavad tervishoiuteenuse osutamiseks kehtestatud nõuetele.
 9. Teenuse osutamise koht peab olema tervishoiuteenuse osutaja kehtiva tegevusloa alusel Terviseametis registreeritud tegevuskohana.
 10. Alltöövõtjate kasutamisel vastavad nad kõigile tervishoiuteenuse osutajale kehtivatele õigusaktidest tulenevatele nõuetele, sh omama kehtivat tegevusluba ning osutama teenust tegevusloas registreeritud tegevuskohas.

11. Alltöövõtjate kasutamise korral jääb lepingu nõuetekohase täitmise eest Hankija ees vastutavaks Pakkuja.
12. Teenust osutatakse tööpäevadel (E–R) vähemalt ajavahemikus kell 10:00 – 16:00. Vajadusel võib teenust (sh nõustamist kaugteel) osutada ka väljaspool nimetatud aega. Nõustamine võib toimuda nii veebi kui telefoni teel.
13. Teenus hõlmab: üldarsti ja õendusabi vastuvõttu, uuringuid ja analüüse, ägedate ja krooniliste seisundite käsitlemist, retseptide väljastamist, saatekirjade vormistamist, ravijuhiste andmist.
14. Lisaks hõlmab teenus ka nõustamist kaugteel. Nõustamine kaugteel on erimeede, mida saab kasutada olukorras, kus füüsilist kontakti ei ole vaja, nt ravimite väljakirjutamiseks või ravi jätkamiseks.
15. Vastuvõtuaeg tagatakse hiljemalt 5 tööpäeva jooksul.
16. Vastuvõtt peab toimuma kindlaksmääratud kellaajal, üldjärjekorra alusel teenust ei osutata.
17. Vastuvõtu käigus määratud uuringud ja analüüsid teostatakse arsti poolt määratud ajal ja kohas.
18. Kiireloomulised, kuid mitte vältimatud juhtumid (nt palavik, äge valu) käsitletakse võimalusel samal päeval, kuid see ei ole Pakkuja jaoks kohustus.
19. Vastuvõtuaega peab saama broneerida vähemalt telefoni või e-posti teel.
20. Teenuse osutamise ajal peab olema arstikabineti uksele meditsiiniteenust pakkuva teenuseosutaja nime juures nähtaval kohal EL teavituskleebis. Kleebisega varustab Hankija.
21. Vajadusel tagab Hankija tõlke või tõlgi toe.
22. Pakkuja tagab võimekuse kasutada e-keskkonda tõlgi kaasamiseks.
23. Teenust osutatakse visiidipõhiselt.
24. Pakkuja esitab hinnad üldarsti vastuvõtule, õendusabi vastuvõtule ning kaugteel nõustamisele.
25. Lisaks esitab Pakkuja hinna valmisolekutasule. Valmisolekutasu on tasu Pakkuja valmisoleku eest osutada käesolevas raamlepingus kirjeldatud teenuseid ning ei sõltu osutatud visiitide arvust.
26. Hankijal on õigus tellida ka teisi Pakkuja pakutavaid teenuseid (nt protseduure, analüüse).
27. Pakkuja dokumenteerib kõik visiidid vastavalt kehtivatele nõuetele.
28. Iga visiidi kohta koostatakse allkirjaleht (v.a kaugteel nõustamisel), mis allkirjastatakse arsti/õe ja subjekti poolt. Hankija varustab Pakkujat vastava vormiga.
29. Allkirjaleht sisaldab:
 - teenust saanud isiku nime ja isikukoodi
 - teenuse osutamise kuupäeva
 - osapoolte allkirju
 - teavituse eesmärgil viidet rahastuse kohta.
30. Pakkuja esitab kuuaruande, kuhu on märgitud teenuse saajate nimed, teenuse nimetused ja hinnad. Hankija varustab Pakkujat vastava vormiga.
31. Vormistatud allkirjalehed ja kuuaruanded saadetakse Hankija poolt määratud e-posti aadressidele.
32. Hankija tasub teenuse eest pärast kuuaruande ja allkirjalehtede edastamist ning lepingutingimustele vastava e-arve esitamist.
33. Teenuse saajate nimesid arvel ei kajastata.
34. Pakkuja tagab isikuandmete töötlemise vastavalt isikuandmete kaitse seadusele ja andmekaitse üldmäärusele (GDPR).